

O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nas nossas **Políticas de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha por meio do e-mail: contato@neverest.com.br.

1) Como faremos a segurança de seus dados?

A **NEVEREST** se preocupa muito com a segurança de seus dados pessoais. Por isso, implementa todas as medidas sugeridas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em seu Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte, o que compreende uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as suas informações.

Para garantir que suas informações são armazenadas em ambiente seguro, a plataforma utiliza os servidores [AWS Amazon](#), cujo acesso é restrito. **Com isso, essa empresa passa a ter acesso aos seus dados somente para armazená-los assim que você os fornece à NEVEREST.** Além disso, o uso deste servidor pode implicar em uma transferência internacional dos seus dados pessoais para o país sede do servidor, Estados Unidos.

2) Quais dados você precisa nos informar ao se cadastrar na plataforma?

Para utilizar os nossos serviços, o Usuário deverá fazer o cadastro na plataforma e informar os seguintes dados: nome, nickname, data de nascimento, telefone, e-mail, opção de jogo, qual jogo joga, objetivo, frequência, qual time torce e se possui time.

Além disso, para o pagamento da assinatura serão solicitados os dados bancários e, em caso de transferência via PIX ou BOLETO, poderão ser coletados o CNPJ, números do CPF, data de nascimento e endereço.

O pagamento da assinatura pode ser realizado por cartão de crédito, sendo processado pela [Stripe](#), ou por PIX e BOLETO por meio. Essas são empresas independentes, que terão acesso aos dados que você incluir em suas APIs.

3) Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Nós iremos compartilhar os seus dados pessoais com as empresas referenciadas

nestas políticas, com o objetivo de aprimoramento e execução dos serviços da plataforma. Salvo nos casos citados, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal, nós não iremos compartilhar seus dados com terceiros.

4) Seus registros de acesso serão coletados?

Quando você entra na nossa plataforma, colhemos seus registros de acesso, ou seja, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, estas informações serão mantidas pela **NEVEREST**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18.

5) Dados pessoais serão coletados de forma indireta?

Além dos registros de acesso, podemos coletar informações de forma indireta, via navegação e cookies, a fim de proporcionar um atendimento personalizado ao Usuário e melhorar o desempenho da plataforma, com ajuda de empresas parceiras, mas independentes, como [Mixpanel](#), coletando informações como endereço IP, páginas visitadas e preferências.

6) Registros de comunicações serão armazenados?

Nós iremos armazenar também as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você entrasse em contato teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

7) Como seus dados serão tratados?

Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais. Todas essas informações estão descritas em uma tabela, para facilitar a sua visualização, nas nossas Políticas de Privacidade.

8) Quais são seus direitos?

Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento: confirmar a existência de tratamento dos seus dados; acessar os seus dados; corrigir os seus dados; tornar anônimo os dados; bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre quem a **NEVEREST** realizou uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento.

9) Essas condições poderão mudar?

Nossa Política de Privacidade poderá mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

10) Qual é o conteúdo destas Políticas de Privacidade?

A Política de Privacidade a seguir está dividida da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Data de Disponibilização do Texto;
- b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c) Privacidade do Usuário e Operadores de Dados Terceirizados;
- d) Coleta de Dados;
- e) Tratamento de Dados Pessoais;
- f) Compartilhamento dos Dados Pessoais dos Usuários;
- g) Links para sites de terceiros;
- h) Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;
- i) Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
- j) Mudanças na Política de Privacidade;
- k) Canal de Comunicação sobre Privacidade e Disposições Gerais;
- l) Contato.

NEVEREST.

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Antes de acessar a plataforma **NEVEREST**, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada estas Políticas de Privacidade.

Esta plataforma, cujo nome é **NEVEREST**, com endereço eletrônico <https://neverest.gg/> é de propriedade e mantida por **NEVEREST ESPORTS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/ME sob o nº 33.808.887/0001-06, com sede na Avenida Brigadeiro Luís Antônio, nº 2.367, sala 911, Jardim Paulista, São Paulo - SP, CEP: 01.401-000.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização, tratamento e armazenamento dos dados fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. A presente versão deste documento foi disponibilizada em: 17/06/2022.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa:

- Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- Cookies: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes;
- Criptografia: Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas;
- Dado pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- Dado pessoal sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- Encarregado: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- IP (ou Internet Protocol): Identificação única para cada computador

- conectado a uma rede;
- Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta;
 - Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
 - Tratamento de dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
 - Usuário: Pessoa física que se cadastra na plataforma, confirma a conta e utiliza serviços da **NEVEREST**;
 - Vírus: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

3. PRIVACIDADE DO USUÁRIO E OPERADORES DE DADOS TERCEIRIZADOS

3.1. A **NEVEREST** se preocupa muito com a segurança de seus dados pessoais. Por isso, implementa todas as medidas sugeridas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em seu Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte, o que compreende uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as suas informações.

3.2. Para garantir que suas informações são armazenadas em ambiente seguro, a plataforma utiliza os servidores [AWS Amazon](#), cujo acesso é restrito. Com isso, essa empresa passa a ter acesso aos seus dados somente para armazená-los assim que você os fornece à **NEVEREST**.

3.2.1. Esses servidores são independentes e não possuem relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que o Usuário também leia os termos de uso e políticas de privacidade dessa plataforma e veja se concorda com todas as disposições antes de utilizar nossos serviços.

3.3. Os servidores utilizados pela **NEVEREST** são munidos de mecanismos aptos a assegurar a segurança de seus dados, estão localizados fora do Brasil, nos Estados Unidos, e são utilizados para que a **NEVEREST** possa executar o seu serviço de forma adequada, conforme artigo 33, IX da Lei n. 13709/18.

3.4. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e

hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **NEVEREST**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18.

3.5. Os Usuários estão cientes de que a **NEVEREST** utiliza as API's da [Riot Games](#) a fim de monitorar o desempenho em tempo real de cada Usuário nos jogos, com a finalidade de auxiliar no crescimento e desenvolvimento dos Usuários nos jogos, com insights de onde podem melhorar.

3.5.1. A **NEVEREST** não é endossada pela [Riot Games](#) e não reflete os pontos de vista ou opiniões da Riot Games ou de qualquer pessoa oficialmente envolvida na produção ou gerenciamento de propriedades da Riot Games. A Riot Games e todas as propriedades associadas são marcas comerciais ou marcas registradas da Riot Games, Inc.

3.6. O Usuário deve se responsabilizar e se declarar exclusivo responsável por todas as ações, bem como por todas as informações e a veracidade do conteúdo que inserir na plataforma.

4. COLETA DE DADOS

4.1. Dados fornecidos pelo Usuário: nome, nickname, data de nascimento, telefone, e-mail, opção de jogo, qual jogo joga, objetivo, frequência, qual time torce e se possui time.

4.1.1. Para o pagamento da assinatura serão solicitados os dados bancários e, em caso de transferência via PIX ou BOLETO, poderão ser coletados o CNPJ, números do CPF, data de nascimento e endereço.

4.1.2. O pagamento da assinatura pode ser realizado por cartão de crédito, sendo processado pela [Stripe](#), ou por PIX e BOLETO por meio da [Vindi](#). Essas são empresas independentes, que terão acesso aos dados que você incluir em suas APIs.

4.2. Informações que coletamos de forma indireta: além dos registros de acesso, podemos coletar informações de forma indireta, via navegação e cookies, a fim de proporcionar um atendimento personalizado ao Usuário e melhorar o desempenho da plataforma, com ajuda de empresas parceiras, mas independentes, como [Mixpanel](#), coletando informações como endereço IP, páginas visitadas e preferências.

4.2.1. Rejeição ou exclusão de cookies: O Usuário poderá fazer o gerenciamento dos cookies através de seu navegador, que muitas vezes pode já ter autorizações padrões. As permissões e autorizações também

podem ser alteradas diretamente nas configurações de sua conta junto a estas empresas.

4.3. Histórico de contato: A **NEVEREST** armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Usuários, como mensagens em e-mails, contatos telefônicos e upload de arquivos, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Ao aceitar a presente política de privacidade, o Usuário compreende que a plataforma realiza o tratamento de seus dados pessoais, conforme informações apresentadas a seguir:

Tipo de Dado Pessoal	Base Legal	Finalidade
Nome e nickname	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para cadastro na plataforma, identificação, assim como para respostas às solicitações dos Usuários.
Telefone e e-mail	a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	a) Utilizado para login e validação de cadastro na plataforma, assim como meio de comunicação com o Usuário, para contatos e interações ao longo da jornada de uso da plataforma.

	b) Necessário para atender ao legítimo interesse do controlador (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).	b) Usado para envio de conteúdo, publicidade, envio de promoções e descontos, oferta de produtos ou serviços da NEVEREST .
CPF/CNPJ e Endereço	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado pagamento dos serviços e para emissão de nota fiscal por serviços pagos.
Data de nascimento	Necessário para o cumprimento do legítimo interesse do controlador (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para identificação do perfil dos Usuários e para ações de marketing.
Dados bancários: dados do cartão de crédito ou dados de transferência via PIX	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado para que seja possível fazer o pagamento da assinatura, a fim de utilizar os serviços da plataforma.
Vídeos e fotos dos Usuários	Quando o titular ou seu responsável legal consentir, de forma específica e destacada, para finalidades específicas (Art. 11º, I, Lei nº 13.709/2018).	Utilizados para fins de publicidade.

Localização, tempo de visita, páginas acessadas, navegação, preferências e número de IP	Necessário para atender ao legítimo interesse do controlador. (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para proporcionar um atendimento personalizado ao Usuário e melhorar o desempenho da plataforma.
Registros de acesso	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da NEVEREST de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.

6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS DOS USUÁRIOS

6.1. Poderão ter acesso interno às informações dos Usuários apenas pessoas estritamente necessárias para a prestação do serviço.

6.2. Além disso, os dados dos Usuários serão compartilhados pela **NEVEREST** as seguintes empresas e pelas seguintes finalidades:

6.2.1. [AWS Amazon](#): para o armazenamento dos dados pessoais tratados.

6.2.2. [Stripe](#): para o processamento de pagamento por cartão de crédito.

6.2.3. [Vindi](#): para o processamento de pagamento via PIX ou BOLETO.

6.2.4. [Mixpanel](#): para análises de tráfego, páginas visitadas e preferências.

6.2.5. A partir do momento que estas empresas tiverem acesso a estes dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente ou com estas Políticas de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

6.3. Salvo nos casos citados, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal, nós não iremos

compartilhar seus dados com terceiros.

7. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

7.1. Nossa plataforma pode conter links de sites de terceiros. Ao seguir um link, o Usuário deve verificar as políticas de privacidade desses sites, pois não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por essas políticas. Por favor, verifique essas políticas antes de compartilhar quaisquer dados pessoais com esses sites.

8. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS

8.1. Cancelamento de contas de acesso pela **NEVEREST**: A **NEVEREST** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada.

8.2. Cancelamento de contas de acesso pelo Usuário: Os Usuários que queiram podem solicitar diretamente o cancelamento da conta (login) por meio da aba respectiva na plataforma.

8.3. **Exclusão de dados: No momento do cancelamento da conta, quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente da plataforma, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.**

9. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

9.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- 9.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;
- 9.1.2. Acesso aos dados;
- 9.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 9.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;
- 9.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

- 9.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;
- 9.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- 9.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- 9.1.9. Revogação do consentimento.

10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1. A **NEVEREST** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestas Políticas de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site, depois da divulgação, confirmará a vigência das novas Políticas de Privacidade pelos Usuários.

10.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

10.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **NEVEREST**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade.

11. CANAL DE COMUNICAÇÃO SOBRE PRIVACIDADE E DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. A **NEVEREST** informa que, por ser agente de tratamento de pequeno porte, está dispensada da nomeação de um encarregado pelo tratamento de dados pessoais, nos termos da Resolução CD/ANPD nº 2 de 27 de janeiro de 2022.

11.2. Todavia, ressaltamos que a sua privacidade continua sendo nossa prioridade, por isso disponibilizamos o seguinte canal para comunicação sobre qualquer assunto envolvendo dados pessoais contato@neverest.gg.

11.3. A **NEVEREST** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente estas Políticas de Privacidade.

12. CONTATO

12.1. A **NEVEREST** disponibiliza o seguinte canal para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: por meio do e-mail: contato@neverest.com.br.